



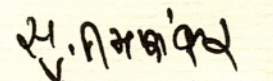
संदेश

मैं पासपोर्ट सेवा दिवस के अवसर पर भारत और विदेश में पासपोर्ट जारी करने वाले अपने सभी प्राधिकरणों को हार्दिक शुभकामनाएँ देता हूँ। विदेश मंत्रालय अपने केंद्रीय पासपोर्ट संगठन के साथ मिलकर इस अवसर को विशेष रूप से मना रहा है और भारतीय नागरिकों को समयबद्ध, विश्वसनीय, सुलभ, पारदर्शी और कारगर तरीके से पासपोर्ट और पासपोर्ट से संबंधित सेवाएं प्रदान करने की अपनी प्रतिबद्धता को दोहरा रहा है। मैं पासपोर्ट कार्यालयों को बधाई देता हूँ, जो महामारी के दौरान भी उच्च मानकों के अनुसार पासपोर्ट सेवाएं प्रदान करते रहे।

विदेश मंत्रालय ने लोक सेवा सुपुर्दगी सहित अपनी समग्र कार्यप्रणाली में सूचना प्रौद्योगिकी और डिजिटल प्रणाली का अधिक से अधिक उपयोग किया है। वर्तमान में पासपोर्ट सेवा प्रोजेक्ट (पीएसपी) के तहत देश भर में हमारे 555 पासपोर्ट केंद्र हैं, जिसमें 36 पासपोर्ट कार्यालय, 93 पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीएसपी) और 426 डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीओपीएसके) शामिल हैं। नागरिकों तक अपनी पासपोर्ट सेवाओं को सुलभ कराने के लिए हम डाक विभाग के साथ मिलकर नए पीओएसके स्थापित करने के लिए कार्य कर रहे हैं। मंत्रालय ने विदेशों में स्थित अपने 174 मिशनों/केंद्रों में पासपोर्ट जारी करने की प्रणाली को पीएसपी के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया है, ताकि हम विदेश स्थित अपने डायस्पोरा को प्रभावी तरीके से पासपोर्ट और पासपोर्ट से संबंधित सेवाएं प्रदान कर सकें।

पासपोर्ट आवेदन प्रस्तुत करने के लिए *एमपासपोर्ट सेवा* मोबाइल ऐप और नागरिक अनुकूल 'कहीं से भी आवेदन' योजना जैसे डिजिटल मंचों से नागरिकों द्वारा पासपोर्ट आवेदन जमा करने की प्रक्रिया को आसान बनाया गया है। *एमपासपोर्ट पुलिस ऐप* से पुलिस सत्यापन की प्रक्रिया में तेजी आई है। मंत्रालय ने एक बड़े डिजिटल परिवर्तन के तहत पासपोर्ट सेवा कार्यक्रम को डिजीलॉकर के साथ एकीकृत किया है, जिससे नागरिक डिजीलॉकर के माध्यम से पेपरलेस पद्धति में पासपोर्ट सेवाएं प्राप्त करने के लिए विभिन्न दस्तावेज जमा कर सकें। हमें पासपोर्ट नियमों को और सरल बनाने तथा नागरिकों को व्यापक सुलभता, विश्वसनीयता तथा न्यूनतम अनुपालन भार सहित सुविधाजनक परिवेश में पासपोर्ट सेवाएं प्रदान करने के प्रयासों को बढ़ावा देने की आवश्यकता है।

मैं भारत तथा विदेशों में पासपोर्ट जारी करने वाले सभी प्राधिकरणों से आह्वान करता हूँ कि वे विशेष रूप से प्रौद्योगिकी के संवर्धित उपयोग से उत्पन्न नए अवसरों का उपयोग करके पासपोर्ट सुपुर्दगी तथा पासपोर्ट से संबंधित सेवाओं में और सुधार करने का सजग प्रयास करें जिससे नागरिकों के साथ घनिष्ठ संपर्क स्थापित किया जा सकता है।


(डा. सु. जयशंकर)